

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ACCUEIL

Pour la tranquillité et la sécurité des campeurs et des installations, l'accès au camping est réglementé et n'est autorisé qu'après s'être enregistré à l'accueil et être en possession des codes d'accès voiture et piétons. Présentation d'une pièce d'identité obligatoire. Les visiteurs sont payants. Ils devront impérativement se présenter à l'accueil à leur arrivée et seront sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent.

EMPLACEMENT CAMPING

Pas d'acompte ou de frais de réservation mais en cas d'annulation, changement de dates, arrivée retardée, départ anticipé, veuillez nous prévenir immédiatement.

Les arrivées se font entre 14h et **20h au plus tard**.

Votre réservation sera définitive après confirmation de votre arrivée 1 mois avant cette date. Si l'emplacement attribué ne vous convient pas, vous pourrez en changer, selon les disponibilités à votre arrivée.

Le séjour est à régler la veille de votre départ.

MOBILHOME (NON-FUMEURS)

Nos locatifs ne sont disponibles qu'à **la semaine, du samedi au samedi**.

La réservation, est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous louer ou céder vos droits au présent contrat sans notre accord.

La réservation ne devient définitive qu'après le versement **d'un acompte de 150.00 € par semaine** de location. Dès réception de votre acompte nous vous ferons parvenir une confirmation ainsi qu'un contrat de location à nous retourner signé.

Arrivée : impérativement **le samedi entre 14H00 et 19H30**. A la remise des clés, votre empreinte bancaire vous sera demandée comme caution pour le locatif.

Un inventaire est affiché dans les mobilhomes. Pour éviter toute contestation, le locataire voudra bien contrôler et signaler à l'accueil toute anomalie ou dysfonctionnement dans les 24H suivants l'arrivée.

Départ : **le samedi entre 8H00 et 10H00** après état des lieux (sur rendez vous préalable à l'Accueil).

Le nettoyage final du mobilhome est fait par nos soins mais le locataire s'engage à assurer la propreté et le rangement des ustensiles de cuisine.

ANNULATION DE RESERVATION

Emplacements :

En cas d'annulation, changement de dates, arrivée retardée, départ anticipé, veuillez nous prévenir immédiatement.

Mobilhomes:

A plus de 40 Jours de la date d'arrivée : le remboursement de l'acompte sera effectué dans les seuls cas suivants :

- décès du client, de son conjoint, de leurs ascendants ou descendants direct et des personnes devant séjourner (sous réserve que leur identité figure sur le formulaire de demande de réservation ou sur le contrat)
- hospitalisation pour maladie grave ou blessure grave.

Moins de 40 Jours avant la date d'arrivée inscrite sur le contrat :

Pas de remboursement, mais le camping ne facturera pas le solde du séjour qui est légalement dû (art. X du code civil)

Dans tous les cas d'annulation, vous devez nous informer immédiatement par téléphone ou email.

Dans les 5 jours : nous faire parvenir les photocopies des justificatifs nécessitant un remboursement (seuls les documents cités ci-dessous seront valables) :

- Le certificat médical précisant l'hospitalisation (ou établissement similaire)
- L'attestation d'hospitalisation
- Le certificat de décès

Des documents justificatifs complémentaires peuvent vous être demandés.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés selon la législation et la réglementation en vigueur à condition :

- * d'avoir leur carnet de vaccination à jour
- * d'être tenus en laisse dans les allées et sur l'emplacement
- * de faire leur promenade à l'extérieur du camping
- * de ne créer aucune gêne pour le voisinage.

En aucun cas, l'animal ne devra rester seul dans le camping.

A noter : les chiens de 1ère et 2ème catégories ne sont pas admis

Attention : tarif de 50 € / animal / jour dans les mobilhomes

ASSURANCE

Il revient au campeur d'assurer ses biens. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie, et en cas d'incident relevant de la responsabilité du campeur.

TRI SELECTIF ET MESURES ENVIRONNEMENTALES

Nous accordons dans notre camping, une place importante au respect de l'environnement.

Nous avons mis en place un tri sélectif pour les emballages et les piles . Un bac à compost est disponible près des Sanitaires C.

DIVERS

Par mesure de sécurité, les barbecues à charbon de bois sont strictement interdits sur les emplacements. Seuls les barbecues à gaz et électriques sont autorisés.

GENERAL CONDITIONS

RECEPTION

For the tranquility and security of campers and facilities, there is no access to the campsite for anyone without first check in at the reception. Identity card or passport required. There is a charge for visitors. They have to introduce themselves at the reception and are under the responsibility of campers who are visited.

PITCHES

No deposit, no booking fees for a pitch, but please notify us immediately, should there be any change or cancellation.

Arrivals are between 14h and **at the very latest 20h.**

Reservations are only considered definite after confirmation 1 month before arrival. The total cost of your stay is payable on the day before departure.

MOBILHOMES (NON-SMOCKERS)

To rent by the **week only from Saturday to Saturday.**

Reservation is considered to be confirmed upon receipt of a 150 € deposit / week. At reception, we will send you a confirmation and a rental contract to sign and return.

Arrival : necessarily on a Saturday between **14h and 19h30.** A 300 € deposit (for guarantee) is to pay by cash or bank card at the check in. This deposit will be returned at the check out (if no damages).

An inventory is displayed in every mobilhome. To avoid any contestation, any missing or malfunction must be reported within 24h at the reception.

Departure : Saturday between **8h and 10h** after check out (take an appointment the day before at the reception).

The final cleaning is made by us but the client has to leave the dishes and kitchen tools clean and tidy.

CANCELLATION

Pitches

In case of cancellation, please inform the Camping le Brégoux as soon as possible.

Mobilhomes

More than 40 Days to arrival: refund of the deposit will be made only in the following cases:

- Client's death, his wife's, ascendants' or descendants' or accompanying people's (provided that their identity is on the reservation form or on the contract)

- Hospitalisation for serious illness or serious injury.

Less than 40 days before arrival date on the contract:

No refund, but the campsite will not charge the remaining balance that is legally due (Art. X of the Civil Code).

In all cases of cancellation, you must notify us immediately by phone or email.

Within 5 days: send us photocopies of supporting requiring reimbursement (only the documents listed below will be valid):

- The medical certificate stating hospitalization (or similar institution)

- The hospital certificate

- The death certificate

Further supporting documents may be requested

PETS

Cats and dogs are admitted in accordance with the current laws. An up-to-date vaccination certificate is required. Your pets have to be on a leash, to be walked out of the campsite and you have to make sure they don't disturb the neighborhood.

Never leave a pet alone on the campsite.

In Mobilhomes : the rate is 50 € /pet/ day

INSURANCE

The camper has to insure himself. The campsite decline any responsibility in case of theft, fire, bad weather... and any personal injury.

RECYCLING

We made the environment a priority on our campsite. We have set up recycling for packaging and batteries .

A compost bin is at your disposal near Toilet Block C for the garbage.

SECURITY

For your security, charcoal barbecues are strictly forbidden on the pitches. Only gas and electric BBQ are admitted.
